

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Киев

«12» ноября 2018 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Разработчик или Провайдер могут получить о Пользователе во время использования Android-приложения и/или iOS-приложения и/или WEB-приложения «i-bee», а так же сайта услуги «i-bee».

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Разработчик» – ООО «АЙТИ ИННОВАЦИИ» в лице уполномоченных сотрудников, которые согласно своих должностных инструкций и корпоративных обязанностей, имеют доступ ко всем данным, собираемым системой «i-bee».

1.1.2. «Провайдеры услуги (далее «Провайдеры»)» – уполномоченные сотрудники, дилеры, представители, агенты, представляющие Разработчика, которые организуют и/или осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными в процессе использования системой «i-bee».

1.1.3. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или к определяемому физическому или юридическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Провайдерами услуги или иными получившими доступ к персональным данным лицами требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. Приложение «i-bee» (далее «Приложение») – компьютерная программа, предназначенная для установки на мобильные платформы Android и iOS, а также WEB-приложение и распространяемая Провайдерами через площадки Google Play Market, AppStore и путем предоставления доступа к WEB-ресурсу.

1.1.7. Сайт Услуги «i-bee» (далее «Сайт») – WEB-страница, расположенная по адресу <http://www.i-bee.net/>

1.1.8. «Пользователь услуги (далее «Пользователь»)» – лицо, имеющее доступ к Услуге посредством Приложения.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Приложения и Сайта означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Приложения и Сайта.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Приложению и Сайту. Провайдеры не контролируют и не несут ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте и/или в Приложении.

2.4. Провайдер не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Провайдеров по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Провайдеров при регистрации на Сайте и/или в Приложении при оформлении заказа для приобретения Товара и/или Услуги.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём добровольного заполнения регистрационных форм на Сайте и/или в Приложении и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя Пользователя;

3.2.2. контактные телефоны Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес доставки Товара;

3.2.5. место жительства Пользователя;

3.2.6. Провайдеры защищают Данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугой:

- IP адрес;
- информация из Cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к Сайту);
- время доступа;

3.4. Провайдеры осуществляют сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей, а также с целью предотвращения автоматизированных интернет-атак.

3.5. Провайдеры осуществляют сбор информации об ориентировочном местоположении Пользовательского оборудования. Пользователь добровольно указывает точное местоположение оборудования, не гарантируя достоверность предоставленной информации.

3.6. Любая иная персональная информация неогворенная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Провайдеры могут использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте или в Приложении, для оформления заказа и/или заключения Договора купли-продажи товара дистанционным способом.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Приложения.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения местонахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя о состоянии Заказа и/или Лицевого счета Пользователя.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Услуги.

4.1.10. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Провайдеров или от имени партнеров Провайдеров.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю к сайтам или сервисам партнеров Провайдеров с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Провайдеры вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам телекоммуникаций, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте или в Приложении, включая доставку Товара.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Украины только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Украины.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Провайдеры информируют Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Провайдеры принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Провайдеры совместно с Пользователем принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом или Приложением.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Провайдеры обязаны:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.2.5. Гарантированно удалить все персональные данные о Пользователе без возможности восстановления по желанию Пользователя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Провайдеры, не исполнившие свои обязательства, несут ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Украины, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Провайдеры не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Провайдерами.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Провайдерами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения между сторонами спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Украины.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Провайдерами применяется действующее законодательство Украины.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Провайдеры вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности с обязательным информированием Пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до момента вступления таких изменений в силу.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать Провайдерам посредством контактов, указанных на Сайте или в Приложении.

9.4. Актуальная Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <http://www.i-bee.net/docs/>

Обновлено «12» ноября 2018г.