

Публичная оферта на услуги

Утверждено 01.04.2020

Г. Киев, Украина

ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ

Кочевых Владимир Иванович

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ СИСТЕМЫ "I-BEE"

1. СРОКИ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. АБОНЕНТ – лицо, которое заключило с ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор публичной оферты системы "i-bee" и получает услуги по настоящему договору.
- 1.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ – Физическое лицо-предприниматель Кочевых Владимир Иванович, зарегистрированный по адресу 03039, г. Киев, проспект Голосеевский, 15, кв. 26.
- 1.3. СИСТЕМА "i-bee" (в дальнейшем – СИСТЕМА) – программно-аппаратный комплекс, который позволяет АБОНЕНТУ получать информацию о состоянии ОБОРУДОВАНИЯ и ближайшей к нему окружающей среды с помощью подключения к сети Интернет
- 1.4. ОБОРУДОВАНИЕ – аппаратные телеметрические устройства, которые позволяют осуществлять дистанционные измерения и сбор информации об окружающей среде внутри пчелиного улья с дальнейшей пересылкой их на СЕРВЕР.
- 1.5. СЕРВЕР – набор программно-аппаратных средств, предназначенных для сбора, обработки и сохранения ДАННЫХ, которые приходят от ОБОРУДОВАНИЯ, с дальнейшим предоставлением данных АБОНЕНТУ с помощью МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
- 1.6. МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ – программное обеспечение, которое устанавливается на смартфоны iOS или Android, с помощью которого и сети Интернет АБОНЕНТ имеет возможность получать доступ к ДАННЫМ, которые хранятся на СЕРВЕРЕ.
- 1.7. ДАННЫЕ – набор показателей, посланных ОБОРУДОВАНИЕМ и сохранен на СЕРВЕРЕ.
- 1.8. УСЛУГА – организация доступа АБОНЕНТА к ДАННЫМ с помощью сети Интернет и МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
- 1.9. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА – фиксирован регулярный платеж, определенный ИСПОЛНИТЕЛЕМ в ТАРИФНОМ ПЛАНЕ, который платится ЗАКАЗЧИКОМ за УСЛУГИ, которые предоставляются ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 1.10. ТАРИФНЫЙ ПЛАН – таблица соответствия перечня УСЛУГ их стоимости, утвержденная ИСПОЛНИТЕЛЕМ на официальном сайте и в Дополнении №1 к настоящему Договору.
- 1.11. ЛОГИН – действующий номер мобильного телефона АБОНЕНТА, с помощью которого АБОНЕНТ осуществляет регистрацию и дальнейшую авторизацию в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ. Указывая этот номер мобильного телефона, АБОНЕНТ соглашается на получение SMS- сообщений от ИСПОЛНИТЕЛЯ по поводу работы СИСТЕМЫ. .

1.12. ПАРОЛЬ – совокупная уникальная последовательность символов, которую создает АБОНЕНТ во время регистрации в МОБИЛЬНОМ ЗАСТОСУНКУ для осуществления доступа к ДАННЫМ.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Условия настоящего Договора определяются ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Украины.

2.2. Настоящий Договор публичной оферты автоматически заключается с каждым лицом (юридической или физической), которое желает его заключить, путем согласия АБОНЕНТА

на условия настоящего Договора во время регистрации в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ.

2.3. Договор является обязательным для выполнения ИСПОЛНИТЕЛЕМ после размещения его на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ. Для АБОНЕНТА договор становится обязательным после регистрации в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ путем создания ЛОГИНА и ПАРОЛЯ.

2.4. Договор касается исключительно использования СИСТЕМЫ и предоставления УСЛУГ и не касается работы ОБОРУДОВАНИЯ.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1. Права ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.1.1. Прекращать предоставление УСЛУГИ АБОНЕНТУ в случае наличия любой задолженности по настоящему Договору путем ограничения доступа к ДАННЫМ или СИСТЕМЕ.

3.1.2. Обновлять функционал СИСТЕМЫ без предыдущего согласования с АБОНЕНТОМ.

3.1.3. Изменять стоимость АБОНЕНТСКОЙ ПЛАТЫ и содержание ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ путем информирования АБОНЕНТА с помощью МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ, WEB- сайта СИСТЕМЫ (<https://www.i-bee.net>) и отправления информации на электронную почту АБОНЕНТА не позже, чем за 30 (тридцать) дней до вступления в силу этих изменений.

3.2. Обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ:

3.2.1. После регистрации АБОНЕНТА в СИСТЕМЕ обеспечить доступ АБОНЕНТА к СИСТЕМЕ с помощью сети Интернет

3.2.2. Предоставить АБОНЕНТУ доступ к инструкции из пользования и настройки СИСТЕМЫ.

3.2.3. Оказывать АБОНЕНТУ техническую поддержку в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.2.4. Обеспечить сохранение ДАННЫХ и хранение их в архиве на СЕРВЕРЕ в течение неограниченного времени.

3.3. Права АБОНЕНТА

3.3.1. Получать доступ к СИСТЕМЕ в случае своевременной оплаты УСЛУГ.

3.3.2. Отказаться от получения УСЛУГИ в любой момент без любых штрафных санкций со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.3.3. Удалить всю собственную информацию из СИСТЕМЫ без возможности возобновления.

3.3.4. Обращаться в службу технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

3.4. Обязанности АБОНЕНТА:

3.4.1. Своевременно оплачивать УСЛУГИ по настоящему Договору.

4. РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ УСЛУГ

- 4.1. Предоставление УСЛУГ АБОНЕНТУ начинается мгновенно по завершению регистрации в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ
- 4.2. Регистрация в СИСТЕМЕ считается завершенной после введения в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ АБОНЕНТОМ кода из SMS- сообщения, которое было послано на номер телефона АБОНЕНТА, указанному в качестве ЛОГИНА.
- 4.3. К моменту добавления АБОНЕНТОМ через МОБИЛЬНЫЙ ЗАСТОСУНОК ОБОРУДОВАНИЯ стоимость за УСЛУГИ не насчитывается.
- 4.4. Общая стоимость УСЛУГИ определяется в соответствии с ТАРИФНЫМ ПЛАНОМ.
- 4.5. Платежи по настоящему Договору осуществляются ЗАКАЗЧИКОМ одним из двух способов:
- 4.5.1. Через МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ с помощью платежной системы FONDY – мгновенно.
- 4.5.2. На основании счетов, выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ, в украинских гривнях путем перечисления ЗАКАЗЧИКОМ денежных средств на текущий счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.6. АБОНЕНТ платит УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЮ в полном объеме, одноразовым платежом, в течение 2 (двух) банковских дней с момента получения копии счета электронной почтой, или мгновенно через платежную систему FONDY. Электронная и факсимильная копия счета имеет юридическую силу оригинала.
- 4.7. ТАРИФНЫЙ ПЛАН определен ИСПОЛНИТЕЛЕМ в условных единицах. Одна условная единица эквивалентна одному американскому доллару. Пересчет в украинскую гривню осуществляется по курсу Национального Банка Украины в день выставления счета.
- 4.8. При необходимости осуществления обмена бухгалтерскими документами, в том числе предоставление Актов выполненных работ / предоставления услуг, осуществляется через сервис Вовремя (<https://vchasno.ua/>) с использованием электронно-цифровой подписи.
- 4.9. Доступ к ДАННЫМ предоставляется АБОНЕНТУ по завершению регистрации и предоставляется бесплатно в течение первого месяца пользования УСЛУГОЙ АБОНЕНТОМ.
- 4.10. В случае, если на 00: 00 5 (пятого) месяца, который следует следующим после первого УСЛУГА не была оплачена АБОНЕНТОМ на текущий календарный год кратно календарным дням, которые остались в этом году, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление УСЛУГ, а за задержку оплаты больше чем на 30 (тридцать) календарные дни в одностороннем порядке разорвать настоящий Договор и удалить все ДАННЫЕ.
- 4.11. В случае, если на 00: 00 10 (десятого) января каждого календарного года УСЛУГА не была оплачена АБОНЕНТОМ на текущий календарный год, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право приостановить предоставление УСЛУГ, а за задержку оплаты больше чем на 30 (тридцать) календарные дни в одностороннем порядке разорвать настоящий Договор и удалить все ДАННЫЕ.
- 4.12. Обработка платежей и продолжение сроков пользования УСЛУГОЙ происходит ИСПОЛНИТЕЛЕМ на протяжении 24 (двадцати четырех) часов с момента получения платежа на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 4.13. При отказе АБОНЕНТА от получения УСЛУГИ или удалении своих данных из

СИСТЕМЫ в течение оплаченного периода, оплаченные средства возвращению и перечислению не подлежат.

5. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

5.1. В рамках предоставления УСЛУГИ АБОНЕНТУ, ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет техническую поддержку СИСТЕМЫ.

5.2. В техническую поддержку входит:

5.2.1. Консультация АБОНЕНТА по поводу работы СИСТЕМЫ.

5.2.2. Отдаленная диагностика ОБОРУДОВАНИЯ при наличии такой возможности.

5.2.3. Отдаленное изменение настроек в ОБОРУДОВАНИИ по запросу АБОНЕНТА.

5.2.4. Обработка пожеланий относительно нового функционала СИСТЕМЫ.

5.3. В техническую поддержку не входит:

5.3.1. Создание ЛОГИНОВ и ПАРОЛЕЙ для АБОНЕНТОВ.

5.3.2. Добавление в СИСТЕМУ ОБОРУДОВАНИЕ.

5.4. Срок реакции на запрос АБОНЕНТА представителями ИСПОЛНИТЕЛЯ не должен превышать 8 (восемь) рабочие часы. Под реакцией понимает принятие ИСПОЛНИТЕЛЕМ обращения АБОНЕНТА и предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ АБОНЕНТУ ориентировочных сроков предоставления технической поддержки.

5.5. Техническая поддержка осуществляется в промежутке между 9: 30 и 18: 00 каждого рабочего дня. Рабочие дни определяются в соответствии с постановлениями Кабинета Министров Украины.

5.6. Все обращения к ИСПОЛНИТЕЛЮ относительно технической поддержки осуществляются АБОНЕНТОМ за помощью онлайн ресурса JIRA Service Desk по ссылке

<https://itinnovations.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/5>, или с помощью встроенного в МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ виджета.

5.7. В отдельных случаях, а именно при необходимости получения дополнительной информации от АБОНЕНТА, ИСПОЛНИТЕЛЬ может оказывать техническую поддержку АБОНЕНТУ за телефоном.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За невыполнение или неподобающее выполнение обязательств по настоящему договору ИСПОЛНИТЕЛЬ и АБОНЕНТ несут ответственность согласно действующему

законодательством Украины.

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за нарушение обязательств, предусмотренных в п. 3.2.4. настоящего Договора, если эти нарушения наступили по причинам

какие не зависят от ИСПОЛНИТЕЛЯ, а именно:

6.2.1. В случае сбоя, нарушения режима или потери ДАННЫХ, которые наступили к моменту поступления данных на СЕРВЕР ИСПОЛНИТЕЛЯ.

6.2.2. В случае сбоя, нарушения режима или потери данных, которые наступили в период передачи ДАННЫХ от СЕРВЕРА ИСПОЛНИТЕЛЯ к АБОНЕНТУ.

6.2.3. В случае возникновения сбоев в передаче данных от ОБОРУДОВАНИЯ, вызванных посторонним вмешательством в его работу.

6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ прекращает предоставление УСЛУГ с момента нарушения сроков оплаты.

6.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязывается хранить суровую конфиденциальность информации об АБОНЕНТЕ.

6.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за убытки, которые возникли в следующих случаях, но не ограничиваясь ими:

6.5.1. Неправильной работы СИСТЕМЫ, вызванной неподобающим функционированием других электрических устройств, которые используются в непосредственной близости к ОБОРУДОВАНИЮ.

6.5.2. Отсутствию возможности приема и отправления сигналов, необходимых для правильной работы (в частности, отсутствию покрытия мобильной связи), или других нарушений / препятствий радиопередач, независимых от ИСПОЛНИТЕЛЯ, вызванные неподобающим использованием ОБОРУДОВАНИЯ со стороны АБОНЕНТА;

6.5.3. В случае предоставления АБОНЕНТОМ ЛОГИНА и ПАРОЛЯ к СИСТЕМЕ третьим лицам.

7. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

7.1. Торговая марка и торговый знак “i-bee” принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

7.2. Программное обеспечение СИСТЕМЫ, а именно СЕРВЕР, и МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ принадлежат ИСПОЛНИТЕЛЮ.

7.3. Предоставление УСЛУГ АБОНЕНТАМ не означает переход любых прав на интеллектуальную собственность СИСТЕМЫ.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право использовать ДАННЫЕ на свое усмотрение и для проведения исследовательской работы.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ и АБОНЕНТ освобождаются от ответственности в случае задержки выполнения обязательства или невыполнения своих обязанностей по Договору, если указанные задержки или невыполнение возникли в результате обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы принадлежат: война, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или другие стихийные бедствия; объявление эмбарго, другие действия или бездействие органов власти и/или управления Украины или других стран, которые непосредственно влияют на выполнение ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ их обязанностей.

8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ и АБОНЕНТ обязаны в письменном виде, не позже 48 (сорока восьми) часов с момента наступления обстоятельств непреодолимой силы, сообщить друг другу о наступлении таких обстоятельств, если они препятствуют надлежащему выполнению Договора. Подтверждением наступления обстоятельств непреодолимой силы является официальное подтверждение таких обстоятельств Торгово-промышленной палатой Украины или другим уполномоченным органом.

9. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Взаимоотношения между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и АБОНЕНТОМ, которые не урегулированы настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Украины.

9.2. Принятием настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ и АБОНЕНТ в соответствии с Законом Украины “О защите персональных данных” предоставляют друг другу однозначную

безоговорочное согласие (разрешение) на обработку персональных данных в письменной и/или электронной форме в объеме, который содержится в настоящем

Договоре, счетах, актах, накладных и других документах, которые касаются настоящего Договора, с целью обеспечения реализации гражданско-правовых, хозяйственно-правовых, административно-правовых, налоговых отношений и отношений в сфере бухгалтерского учета, а также подтверждает, что получила сообщение о включении персональных данных к базе персональных данных в Государственном реестре баз персональных данных.

ДОПОЛНЕНИЕ №1

К ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ

ТАРИФНЫЙ ПЛАН

1. Стоимость ПОДПИСКИ на текущий год в зависимости от количества ульев:

Пакет на кол-во ульев	Тип ПОДПИСКИ	
	Годовая	Дневная
5	75	0,205
10	120	0,328
20	220	0,602
50	500	1,369
100	900	2,465

*1 (первый месяц) бесплатно в течение 2020 года

Насчитывается в соответствии с датой активации Пакета соответствующем Тарифном плане, в расчете к количеству календарных дней, которые остались до конца текущего года.

Все цены указаны в условных единицах, эквивалентным американскому доллару. Расчет осуществляется за курсом Национального Банка Украины на день выставления счета.